

## 關於：外遊警示制度

保安局為協助香港居民更容易了解前往外地時所可能面對的人身安全風險，已於 2009 年 10 月 20 日實施了外遊警示制度。

黃、紅及黑色警示分別代表不同程度的風險，並覆蓋 60 多個較多港人到訪的海外國家。有關最新生效的外遊警示國家，請瀏覽 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。

於保安局宣佈下列外遊警示時，旅客須：



有威脅跡象

- 留意局勢
- 提高警惕



有明顯威脅

- 調整行程
- 如非必要，避免前赴



有嚴重威脅

- 不應前赴

## 60 個外遊警示制度覆蓋國家

澳洲	克羅地亞	匈牙利	老撾	巴基斯坦	西班牙
奧地利	塞浦路斯	冰島	盧森堡	菲律賓	斯里蘭卡
巴林	捷克	印度	馬來西亞	波蘭	瑞典
比利時	丹麥	印尼	馬爾代夫	葡萄牙	瑞士
巴西	埃及	伊朗	墨西哥	羅馬尼亞	泰國
汶萊	芬蘭	以色列	摩洛哥	俄羅斯	土耳其
保加利亞	法國	意大利	尼泊爾	新加坡	阿拉伯聯合酋長國
緬甸	德國	日本	荷蘭	斯洛文尼亞共和國	英國
柬埔寨	希臘	約旦	新西蘭	南非	美國
加拿大	關島	肯尼亞	挪威	南韓	越南

MSIG 的旅遊保險對外遊警示制度的回應，詳情請參閱下列資料：

**MSIG 的立場：**

- (i) 黃色警示 — 根據保單如常提供保障
  - (ii) 紅色警示 — 根據保單如常提供保障
  - (iii) 黑色警示 — 根據保單如常提供保障並設附加保障及賠償，詳情請參閱下表
- 註：如導致發出外遊警示的原因為一般不承保事項，保單的任何章節將不提供保障。

1. 如客戶於**黃色／紅色／黑色外遊警示**生效前投保或屬**一般不承保事項**：

保障範圍	黃色		紅色		黑色		如該危險為一般不承保事項
	如為受保危險及						
	關於外遊警示	並非關於外遊警示	關於外遊警示	並非關於外遊警示	關於外遊警示	並非關於外遊警示	
第一節 — 人身意外	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
第二節 — 醫療費用	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
第三節 — 取消及縮短行程	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
第四節 — 行程延誤及啓程誤點	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
額外保障：於旅途中							
第三節 — 縮短行程							
(i) 額外及不能於其他途徑獲得賠償用於回港的交通費用（最高賠償為該節於保障計劃的最高上限）#	N	N	N	N	Y	N	N
(ii) 港幣1,000 住宿現金津貼*	N	N	N	N	Y	N	N
額外保障：如起程前取消旅遊							
(i) 不能於其他途徑獲得賠償的旅行社手續費**	N	N	N	N	Y	N	N

# 如受保人離開該城市時被迫繞道第三城市以折返香港。

\* 如受保人於上述# 情況而被迫於第三城市留宿一晚或以上採用適當交通工具回港。

\*\* 不能於其他途徑獲得賠償的旅行社手續費將根據第三節 — 取消行程賠償，最高賠償額為港幣 300 元。

2. 如客戶於**黃色／紅色／黑色外遊警示**生效後投保或屬**一般不承保事項**：

保障範圍	黃色		紅色		黑色		如該危險為一般不承保事項
	如為受保危險及						
	關於外遊警示	並非關於外遊警示	關於外遊警示	並非關於外遊警示	關於外遊警示	並非關於外遊警示	
第一節 — 人身意外	Y	Y	Y	Y	N	Y	N
第二節 — 醫療費用	Y	Y	Y	Y	N	Y	N
第三節 — 取消及縮短行程	Y	Y	N	Y	N	Y	N
第四節 — 行程延誤及啓程誤點	Y	Y	Y	Y	N	Y	N
額外保障：於旅途中							
第三節 — 縮短行程							
(i) 額外及不能於其他途徑獲得賠償用於回港的交通費用（最高賠償為該節於保障計劃的最高上限）#	N	N	N	N	N	N	N
(ii) 港幣1,000 住宿現金津貼*	N	N	N	N	N	N	N
額外保障：如起程前取消旅遊							
(i) 不能於其他途徑獲得賠償的旅行社手續費**	N	N	N	N	N	N	N

# 如受保人離開該城市時被迫繞道第三城市以折返香港。

\* 如受保人於上述# 情況而被迫於第三城市留宿一晚或以上採用適當交通工具回港。

\*\* 不能於其他途徑獲得賠償的旅行社手續費將根據第三節 — 取消行程賠償，最高賠償額為港幣 300 元。



# MSIG

## 常見問題

Q1-Q6: 於紅色／黑色外遊警示發出前投保

Q7: 於紅色／黑色外遊警示發出後投保

Q8: 退還旅遊保費

<b>Q1:</b>	如我於 <b>紅色／黑色外遊警示</b> 發出前投保「永明金融旅遊保障計劃」，我可享有甚麼保障？
<b>A:</b>	所有章節均根據保單的條款及細則提供保障，惟引致發出警示的原因為一般不承保條款事項除外。
<b>Q2:</b>	如我因當局發出 <b>紅色外遊警示</b> 而希望放棄旅程，但旅行社並沒有取消旅行團，我可以取消旅程並申請索償嗎？
<b>A:</b>	很抱歉，如受保人因擔心可能面對的危險而取消旅程，此並不屬旅遊保險的保障範圍，所以閣下未能索償損失／費用，惟發生於保單第三節「取消及縮短行程」中列明的受保原因的事件除外。
<b>Q3:</b>	如我因當局發出 <b>黑色外遊警示</b> 而希望放棄旅程，但旅行社並沒有取消旅行團，我可以取消旅程並申請索償嗎？
<b>A:</b>	閣下可於「取消及縮短行程」一節獲得賠償未經使用及不能於其他途徑退回的旅行及住宿費用，惟旅程必須於出發前 7 日內取消。如引致發出黑色外遊警示的原因屬一般不承保事項，則不獲保障。
<b>Q4:</b>	如當局發出 <b>紅色外遊警示</b> ，而我需要向旅行社繳付手續費才可轉團或退團，我可以向「永明金融旅遊保障計劃」索取手續費的賠償嗎？
<b>A:</b>	很抱歉，閣下不能從保單中獲得賠償手續費。
<b>Q5:</b>	如當局發出 <b>黑色外遊警示</b> ，而我需要向旅行社繳付手續費才可轉團或退團，我可以向「永明金融旅遊保障計劃」索取手續費的賠償嗎？
<b>A:</b>	可以，閣下可於「取消及縮短行程」一節獲得賠償向旅行社繳付以作取消行程之用的手續費用，最高賠償為港幣 300 元。
<b>Q6:</b>	如當局在我 <b>旅程中</b> 發出 <b>黑色外遊警示</b> ，而我希望立即回港，我可享有甚麼保障？
<b>A:</b>	閣下可於「取消及縮短行程」一節獲得賠償未經使用及不能於其他途徑退回的旅行及住宿費用。如閣下離開該城市時被迫繞道第三城市以折返香港，閣下亦可獲賠償額外的交通費用。如閣下於此情況而被迫於第三城市留宿一晚或以上採用適當交通工具回港，閣下可獲得港幣 1,000 元現金津貼。
<b>Q7:</b>	如我於 <b>紅色外遊警示</b> 發出後投保「永明金融旅遊保障計劃」，數日後於我出發前改發 <b>黑色外遊警示</b> ，我可享有甚麼保障？
<b>A:</b>	很抱歉，如受保人因擔心可能面對的危險而取消旅程，此並不屬旅遊保險的保障範圍，所以閣下未能索償損失／費用，惟發生於保單第三節「取消及縮短行程」中列明的受保原因的事件除外。

**MSIG Insurance (Hong Kong) Limited**

9/F., Cityplaza One, 1111 King's Raod, Taikoo Shing, Hong Kong

G.P.O. Box 783, Hong Kong

Tel: (852) 2894 0555 Fax: (852) 2890 5741

www.msig.com.hk

<b>Q8:</b>	如當局於我投保 MSIG 旅遊保險後，發出黑色外遊警示而我希望取消旅程，我可退回保費嗎？												
<b>A:</b>	<p><b><u>一次旅遊</u></b>          可以，若因旅行社在保單生效日前取消行程。</p> <p><b><u>全年旅遊</u></b>          可以，只要您的保單生效至今不足四個月，而在現行保險期並無提出任何索償，便可向我們發出書面通知取消保單。我們會根據保單條款退回保費。</p> <table border="0" data-bbox="331 629 1425 822"> <tr> <td data-bbox="331 629 496 663"><u>已受保保險期</u></td> <td data-bbox="906 629 1023 663"><u>退回保費</u></td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 667 496 701">一個月或以下</td> <td data-bbox="906 667 1203 701">受保人已繳付保費的 60%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 705 496 739">二個月或以下</td> <td data-bbox="906 705 1203 739">受保人已繳付保費的 50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 743 496 777">三個月或以下</td> <td data-bbox="906 743 1203 777">受保人已繳付保費的 30%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 781 496 815">四個月或以下</td> <td data-bbox="906 781 1203 815">受保人已繳付保費的 10%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 819 496 853">四個月以上</td> <td data-bbox="1002 819 1086 853">不退款</td> </tr> </table>	<u>已受保保險期</u>	<u>退回保費</u>	一個月或以下	受保人已繳付保費的 60%	二個月或以下	受保人已繳付保費的 50%	三個月或以下	受保人已繳付保費的 30%	四個月或以下	受保人已繳付保費的 10%	四個月以上	不退款
<u>已受保保險期</u>	<u>退回保費</u>												
一個月或以下	受保人已繳付保費的 60%												
二個月或以下	受保人已繳付保費的 50%												
三個月或以下	受保人已繳付保費的 30%												
四個月或以下	受保人已繳付保費的 10%												
四個月以上	不退款												